

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Es gelten die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen von :

PAX-Soft Patrick Ax Software-Entwicklung, Siedlung Egelsberg 31, 47802 Krefeld, Telefon (02151) 6538231, Fax (02151) 6538232

E-Mail: info@pax-soft.de

Geschäftsführer: Herr Patrick Ax

1. Geltung

Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Vertragsbedingungen für alle mit unseren Kunden zu schließenden Verträge. Abweichende Bedingungen des Bestellers haben keine Gültigkeit.

2. Zustandekommen des Vertrages

Ihre Bestellung ist verbindlich. Wir können sie nach unserer Wahl innerhalb von 2 Wochen durch Zusendung der Ware oder durch eine Auftragsbestätigung annehmen.

3. Ihr Widerrufsrecht

Sie können Ihre Bestellung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform oder durch Rücksendung der Ware widerrufen. Die Frist beginnt mit Erhalt der Warenlieferung und der Widerrufsbelehrung in Textform. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Ware.

Der Widerruf oder die Rücksendung der Ware sind zu richten an:

PAX-Soft Patrick Ax Software-Entwicklung

Siedlung Egelsberg 31

47802 Krefeld

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Bestellungen...

... von Waren, die nach Ihren besonderen Wünschen angefertigt wurden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten oder aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind.

... von Ton und Bildträgern oder von Software, sofern die gelieferten Datenträger versiegelt, das heißt die Schutzfolie geöffnet wurde.

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bitte senden Sie uns die Waren unter Beifügung der Original-Rechnung zurück.

Melden Sie jede Rücksendung unbedingt vorher schriftlich bei uns an! Warten Sie bitte unbedingt unsere Rückmeldung ab, bevor Sie ein Paket auf den Weg schicken. Die Rücksendung muss ausreichend frankiert sein, ansonsten wird die Annahme verweigert.

Zurückgesandte Artikel müssen ohne Gebrauchsspuren sein und original verpackt sein.

4. Preis-/ Produktänderungs- sowie Lieferungsvorbehalt

Es gelten die Preisangaben unseres aktuellen Angebotes im Moment der Bestellung, inklusive des zu diesem Zeitpunkt gültigen Mehrwertsteuer-Satzes zuzüglich der angegebenen Versandkosten. Wir behalten uns vor, Warenbestellungen von Bestellern nicht anzunehmen sowie bei fehlender Verfügbarkeit diese nicht auszuführen. In diesem Fall benachrichtigen wir Sie unverzüglich und erstatten Ihnen Ihre geleistete Zahlung.

5. Zahlung und Lieferung

Wir liefern gegen Vorkasse, Nachnahme oder auf Rechnung mit 14 tägigem Zahlungsziel rein netto zuzüglich der aktuellen, auf den Bestellträgern angegebenen Versandkosten.

5.a) Preise:

Alle Preise sind zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer angegeben. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler bleiben vorbehalten.

5.b) Fälligkeit:

Der Kaufpreis kann vom Kunden durch die von uns angegebenen Zahlungsweisen bezahlt werden. Der Kaufpreis ist sofort fällig, auf Rechnung nach 14 Tagen netto.

5.c) Zahlungsarten:

Nach Wahl des Käufers kann wie folgt gezahlt werden:

- per Nachnahmeversand: Zahlung bei Empfang der Ware zzgl. Zahlscheingebühr der Deutschen Post AG/DHL. Diese Zahlungsart steht nur für innerdeutsche Bestellungen zur Verfügung. Sollte die Annahme einer Zustellung per Nachnahme verweigert werden, wird der Kunde mit den gesamten Versandkosten, Nachnahmegebühren und einer Bearbeitungsgebühr von EURO 10,- belastet.
- per Vorabüberweisung: Zahlung des Rechnungsbetrages vor Auslieferung auf das Konto von Patrick Ax, Sparkasse Krefeld, BLZ 320 500 00 Konto 49436983. Bei Überweisungen aus dem Ausland hat der Kunde die anfallenden Kosten der Überweisung zu tragen.
- per Rechnung: Zahlung des Rechnungsbetrages innerhalb 14 Tagen rein netto ohne Abzüge auf das Konto von Patrick Ax, Sparkasse Krefeld, BLZ 320 500 00 Konto 49436983.

6. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Kaufpreiszahlung unser Eigentum, unabhängig vom Ablauf der Widerspruchsfrist.

7. Mängel der Waren

Sollten die Ihnen gelieferten Waren fehlerhaft sein, werden wir umgehend und service-orientiert für Abhilfe sorgen. Bitte nehmen Sie mit uns Kontakt auf oder übersenden Sie uns die defekte Ware sorgfältig verpackt und ausreichend frankiert unter Angabe des Mangels an o.g. Adresse. Unfreie Rücksendungen werden nicht angenommen. Zur Geltendmachung Ihrer Ansprüche ist die Vorlage der Originalrechnung erforderlich. Ihre Absendebestätigung an uns (Paketzettel) bitten wir zu Nachweiszwecken sorgfältig aufzubewahren. Rücksendekosten aus dem Ausland gehen immer zu Lasten des Kunden.

8. Datenschutz

Zu Zwecken der Auftragsabwicklung und der Pflege der Kundenbeziehung verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten. Diskretion und Vertraulichkeit sowie die strikte Beachtung der geltenden Datenschutzbestimmungen sind für uns selbstverständlich.

9. Copyright

Wir weisen darauf hin, dass verwendete Logos, Bezeichnungen und Markennamen der jeweiligen Firmen im allgemeinen dem Warenzeichen-, Marken- oder Patentrechtlichem Schutz unterliegen. Bildmaterial darf nur mit schriftlicher Genehmigung benutzt werden.

10. Rechtswahl

Es gilt ausschließlich deutsches Recht.

Stand: September 2008